

Tisztelt Előfizetőnk!

Szeretnénk Önt és kedves Családját részletesen tájékoztatni az elmúlt időszak kábeltelevíziós hálózatot érintő változásairól és fejlesztéseiről.

Mi az, ami változott?

A KábelMédia 2010 Kft. (2098 Kocs, Kodály Zoltán utca 19.) tulajdonosa 100%-ban megváltozott. Az új tulajdonosa az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Andor utca 47-49.). Az új tulajdonos a kábelpiac KKV szektorában az egyik meghatározó szolgáltató társaság, teljes egészében magyar tulajdonban van. A társaság neve is megváltozott **KábelMédia Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaságra**.

Mi az, ami változni fog?

A kábeltelevíziós hálózat egésze optikai üvegszál hálózattal kerül kiegészítésre és ezzel egy fejlesztésen esik át, amelynek következtében elindításra kerülnek a jelenlegi szolgáltatások mellett a Digitális SD és HD tartalmak. Bevezetésre kerül a VoIP telefonszolgáltatás, valamint lehetővé válik 250 Mbit-es (majd a későbbiekben az 500 Mbit-es) Internet csomag is, akár publikus és fix IP címmel is.

Bízunk abban, hogy a közeljövőben a kábeltelevíziós hálózat teljes felújításának pozitív eredményeit Ön is észleli majd.

Az új hálózati eszközök által elért magasabb minőségű felhasználói élmény mellett még több csatorna is bevezetésre kerül Kocs település területén.

A hálózatba korszerű üvegszál technológiával kerül a rendszer becsatlakoztatásra, így az Ön lakókörnyezetében is elérhetővé válik az analóg TV adásokon felül az SD és HD digitális TV adásokat tartalmazó kábel TV csomagok, valamint a nagysebességű Internet és a VoIP telefonszolgáltatások is a közeljövőben.

Ezúton szeretnénk arról tájékoztatni, hogy az új analóg és digitális csatornakiosztások úgy lesznek összeállítva technikailag, hogy a TV programok tematikusan lesznek sorrendben, így egy automata hangolás segítségével sorrendbe kerülnek. Ahhoz azonban, hogy valóban minden, a technika által biztosított műsort behozzon a készüléke, arra kell megkérnünk, hogy Ön is végezze el majd a TV készüléke újra hangolását.

Milyen új csatornák és lehetőségek lesznek elérhetőek?

A hálózat fejlesztése lehetővé teszi a több és jobb minőségű adás elérését. Az analóg TV adás vétele 25 db-ra módosul, helyet adva a sokcsatornás SD és HD digitális csomagoknak.

Részletekről kérjük, tájékozódjon a megújult weboldalunkon, a www.kabelmedia.hu Internetes oldalon.

A kábeltelevíziós Comfort csomagban 89 db SD és HD felbontású digitális TV csatornát és 25 db analóg TV csatornát, valamint 3 db Rádió programot biztosítunk.

A kábeltelevíziós Premium csomagban 154 db SD és HD felbontású digitális TV csatornát, és 25 db analóg TV csatornát, valamint 3 db Rádió programot biztosítunk.

A kábeltelevíziós szolgáltatásunkat kiegészítheti digitális HBO MaxPak, és/vagy egyéb más tematikus mini vagy felnőtt csomagokkal külön havidíjért.

A szolgáltatást lakásán belül tetszőleges (akár 6 - 8 db) TV-készüléken nézheti, külön kiegészítő díjak nélkül, amennyiben erre megfelelő elosztóhálózata és TV készüléke is rendelkezésére áll. Fontos, hogy a hagyományos CRT képcsöves, vagy régebbi „lapos” TV (plazma) készülékeken, amelyek még nem rendelkeznek digitális tunerrel, analógban a 25 db TV csatornája továbbra is elérhető több készüléken, egyidőben is. De, ha a régi készülékein is szeretne több TV csatornát, hűséget vállaló partnereinknek díjmentesen biztosítjuk az SD Set Top Box-okat.

Ha szükséges, a lakáson belül biztosítjuk további vételi hely kiépítését, erősítő felszerelését; vagy ha szeretne TV készülékéhez kiegészítő digitális tunerrel rendelkező HD Set Top Box-ot bérelni, vagy vásárolni, bátran keresse ügyfélszolgálatunkat a kedvezményes feltételekért.

Internet és azok kiegészítő szolgáltatásai:

Hamarosan elérhetővé válnak a szupergyors Internet csomagok, amely akár 250 Mbit/s (rövidesen 500 Mbit/s) Internet sebességet is lehetővé teszi az Ön számára.

Kiegészítésként publikus, vagy FIX IP címet, vagy akár vezeték nélküli Wi-Fi router opciót is tudunk Önnek ajánlani, vagy beszerezni.

VoIP kábeltelefon szolgáltatás:

Kábeltelefon szolgáltatásunk, kedvező havi- és percdíjjal, másodperc alapú számlázással a jelenleg ismert és használt feltételeknél akár sokkal kedvezőbb is lehet, mivel a hálózaton belüli beszélgetés díjmentes, valamint megtarthatja, azaz hordozhatja jelenlegi szolgáltatójától meglévő telefonszámát.

Digitális csatornák beállítása digitális tunerrel „lapos” TV-n:

- *hálózati azonosító: 1014*
- *kezdő frekvencia: 570.000 Khz (570Mhz)*
- *moduláció: 64QAM*
- *symbolrate: 6875*

A kocsis digitális kábeltelevíziós Comfort csomag csatorna kiosztásunkat alább találhatja:

TV Comfort Csomag			
	<i>Közszolgálati és kereskedelmi csatornák</i>	20 9	Animal Planet
1	M1	21 5	Investigation Discovery (ID)
3	M2/Petőfi TV	21 7	HISTORYTM
5	Duna	22 6	CBS Reality
7	M4	25 2	Spektrum Home
9	Duna World	25 6	LiChi TV
10	M5		<i>Gyerekcsatornák</i>
31	RTL Klub	30 2	Disney Channel
33	TV2	30 4	Nickelodeon
55 2	Pax Televízió	30 7	Minimax
	<i>Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok</i>	30 9	Cartoon Network
25	Comedy Central	31 2	Kiwi TV
27	RTL Spike	31 3	Nicktoons
28	Paramount Channel		<i>Zene</i>
35	VIASAT3	35 3	Muzsika TV
37	VIASAT6	35 4	Sláger TV
41	RTL II	36 0	Zenebutik
43	SuperTV2		<i>Idegennyelvű hírcsatornák</i>

45	Cool TV	40 1	CNN International
47	Film+	40 2	BBC World News
49	RTL Gold	40 5	Russia Today
51	AXN		<i>HD-csatornák</i>
57	Jocky TV	2	M1 HD
61	Sorozat+	4	M2 HD/Petőfi TV HD
62	TV4	6	Duna HD
63	Izaura TV	8	M4 HD
64	Story4	11	M5 HD
65	Film Mania	32	RTL Klub HD
67	RTL+	34	TV2 HD
68	AMC	36	VIASAT3 HD
70	Mozi+	42	RTL II HD
72	Spíler1 TV	44	SuperTV2 HD
76	PRIME	46	Cool HD
78	Humor+	48	Film+ HD
80	TLC	52	AXN HD
81	MTV Hungary	69	AMC HD
84	GALAXY4	71	Mozi+ HD
55 1	D1 TV	73	Spíler1 TV HD
55 4	FIX TV	92	ATV HD
55 5	Hatoscsatorna	15 2	Sport1 HD
	<i>Hír- és magazinműsorok</i>	15 4	Sport2 HD
91	ATV	15 6	Eurosport 1 HD
93	Hír TV	20 2	Spektrum HD
	<i>Sportcsatornák</i>	20 4	National Geographic HD
15 1	Sport1	21 0	Animal Planet HD

15 3	Sport2	21 8	History Channel HD
15 5	Eurosport 1	30 5	Nickelodeon HD
<i>Ismeretterjesztő és életmódcsatornák</i>			
20 1	Spektrum		
20 3	National Geographic Channel		
20 7	Discovery Channel		

A kocsis digitális kábeltelevíziós Premium csomag csatorna kiosztásunkat alább találhatja:

<i>TV Prémium Csomag</i>			
	<i>Közszolgálati és kereskedelmi csatornák</i>		<i>Sportcsatornák</i>
1	M1	72	Spíler1 TV
3	M2/Petőfi TV	74	Spíler2 TV
5	Duna	15 1	Sport1
7	M4	15 3	Sport2
9	Duna World	15 5	Eurosport 1
10	M5	15 7	Eurosport 2
31	RTL Klub	16 2	Fishing & Hunting
33	TV2	16 3	Extreme Sports Channel
552	Pax Televízió		<i>Zene</i>
	<i>Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok</i>	35 3	Muzsika TV
25	Comedy Central	35 4	Sláger TV
27	RTL Spike	36 0	Zenebutik

28	Paramount Channel	35 1	Mezzo
35	VIASAT3	35 5	MTV Hits
37	VIASAT6	35 7	MTV Rocks
41	RTL II	35 9	VH1
43	SuperTV2		<i>Hír- és magazinműsorok</i>
45	Cool TV	91	ATV
47	Film+	93	Hír TV
49	RTL Gold		<i>Idegennyelvű hírcsatornák</i>
51	AXN	40 1	CNN International
57	Jocky TV	40 2	BBC World News
61	Sorozat+	40 5	Russia Today
62	TV4	40 3	Euronews
63	Izaura TV		<i>Idegen nyelvű csatornák</i>
64	Story4	22 8	English Club
65	Film Mania	40 4	Al Jazeera English
67	RTL+	40 6	TV5MONDE (francia)
68	AMC	40 7	TVE (spanyol)
70	Mozi+	40 8	ZDF (német)
76	PRIME	40 9	DW
78	Humor+	41 0	SAT.1 (német)
80	TLC	41 1	RTL (német)
81	MTV Hungary	41 2	ORF1 (német)
84	GALAXY4	41 3	ORF2 (német)

551	D1 TV	41 4	Rai Uno (olasz)
554	FIX TV	41 5	RTR Planeta (orosz)
555	Hatoscsatorna	41 6	CCTV 4 (kínai)
26	Comedy Central Family	41 8	Polonia (lengyel)
53	Sony Max	41 9	TV Slo 1 (szlovén)
54	Sony Movie Channel		<i>HD-csatornák</i>
55	Moziverzum	2	M1 HD
66	Film Café	4	M2 HD/Petőfi TV HD
77	FilmBox	6	Duna HD
79	LifeTV	8	M4 HD
85	Epic Drama	11	M5 HD
86	Film4	32	RTL Klub HD
87	ATV Spirit	34	TV2 HD
	<i>Gyerekcsatornák</i>	36	VIASAT3 HD
302	Disney Channel	42	RTL II HD
304	Nickelodeon	44	SuperTV2 HD
307	Minimax	46	Cool HD
309	Cartoon Network	48	Film+ HD
312	Kiwi TV	52	AXN HD
313	Nicktoons	69	AMC HD
306	Nick Jr	71	Mozi+ HD
308	Megamax	92	ATV HD
310	Jim Jam	15 6	Eurosport 1 HD
311	Baby TV	20 2	Spektrum HD
	<i>Ismeretterjesztő és életmódcsatornák</i>	75	Spíler 2 TV HD
209	Animal Planet	15 8	Eurosport 2 HD
215	Investigation Discovery (ID)	73	Spíler1 TV HD
217	HISTORYTM	15 4	Sport2 HD

226	CBS Reality	15 2	Sport1 HD
252	Spektrum Home	20 6	National Geographic Wild HD
256	LiChi TV	20 8	Discovery Showcase HD
205	National Geographic Wild	22 2	Viasat Nature/History HD
211	DTX	22 3	Travel Channel HD
213	Discovery Science	35 8	MTV HD
219	OzoneTV	56	Moziverzum HD
220	Viasat Explore	20 4	National Geographic HD
224	Travel Channel	21 0	Animal Planet HD
227	Da Vinci TV	21 8	History Channel HD
251	TV Paprika	30 5	Nickelodeon HD
254	Food Network		
255	Fine Living		
257	FEM 3		
201	Spektrum		
203	National Geographic Channel		
207	Discovery Channel		

A prémium csomaghoz digitális Set Top Box, vagy CA modul szükséges!

A kocsai analóg kábeltelevíziós csatorna kiosztásunkat alább találja, amelyet mindkét digitális csomaghoz biztosítunk.

sorszám	típus	csatorna	frekvencia		hang norma		Program neve
1	S	6	140,25	Mhz	BG	stereo	M1
2	S	7	147,25	Mhz	BG	stereo	M2
3	S	8	154,25	Mhz	BG	stereo	M4
4	S	9	161,25	Mhz	BG	stereo	M5

5	S	10	168,25	Mhz	BG	stereo	DunaTV
6	K	5	175,25	Mhz	BG	stereo	Duna World
7	K	6	182,25	Mhz	BG	stereo	RTL
8	K	7	189,25	Mhz	BG	stereo	TV2
9	K	8	196,25	Mhz	BG	stereo	INFO
10	K	9	203,25	Mhz	BG	stereo	HelyiTV
11	K	10	210,25	Mhz	BG	stereo	ATV
12	K	11	217,25	Mhz	BG	stereo	Eurosport
13	K	12	224,25	Mhz	BG	stereo	Euroaport2
14	S	11	231,25	Mhz	BG	stereo	Sport1
15	S	12	238,25	Mhz	BG	stereo	Sport2
16	S	13	245,25	Mhz	BG	stereo	AXN
17	S	14	252,25	Mhz	BG	stereo	Story4
18	S	15	259,25	Mhz	BG	stereo	Viasat3
19	S	16	266,25	Mhz	BG	stereo	Comedy Central
20	S	17	273,25	Mhz	BG	stereo	Film Mánia
21	S	18	280,25	Mhz	BG	stereo	RTL2
22	S	19	287,25	Mhz	BG	stereo	CoolTV
23	S	20	294,25	Mhz	BG	stereo	Minimax
24	K	21	471,25	Mhz	BG	stereo	MuzsikaTV
25	K	22	479,25	Mhz	BG	stereo	Sorozat+

Sajnálatos híreket keltenek egyes konkurens szolgáltatók üzletkötői a „régii” kábelTV hálózat tönkremeneteléről és lebontásáról, valamint cégünk, a KábelMédia Távközlési Kft. csődbemeneteléről terjesztenek nem valós információkat. **KÉRJÜK, NE DŐLJÖN BE EZEKNEK A RÉMHÍREKNEK!**

Fontos felhívni az Ön figyelmét, hogy pont ezen szolgáltatók alkalmaznak apróbetűs és félreérthető, nem egyértelmű ajánlatokat, melyekkel csak akkor szembesülnek, (hogy 2 évre elkötelezték már magukat kötbér mellett), amikor megérkezik a csekk, és ekkor már el sem tud állni a szerződéstől.

Kérjük, alaposan vegyék szemügyre a konkurencia ajánlatait, és hasonlítsák össze azt még a szerződés megkötése előtt az egyéb ajánlatokkal, így Társaságunk árszabásaival is. Valóban megéri-e az ”ingyen felkínált” TV, vagy telefonkészülék azokat a költségeket és meglepetéseket.

Telefonos ügyfélszolgálatunk eléréséhez tárcsázza a 1240-es rövid telefonszámot.

Online megkeresés:
irjalnekunk@kabelmedia.hu

weboldal:
www.kabelmedia.hu

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1119 Budapest, Andor utca 47-49.

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő: 9:00 - 17:00

Kedd: 8:00 - 20:00

Szerda: 9:00 - 16:00

Csütörtök: 9:00 - 17:00

Péntek: 9:00 - 14:00

Ügyfélszolgálatunknál postai levélben, telefax, elektronikus levél, telefon, üzenetrögzítő és személyes felkeresés útján tud érdeklődni, ügyet intézni. Társaságunk törekszik arra, hogy minden kérését, megrendelését telefonon tudja intézni, az Ön kényelme és a gyors telepítés érdekében.

Szolgáltatásaink, csomagjaink, áraink, ajánlataink, egyszerűen és átláthatóan megismerhetők weboldalunkon, a www.kabelmedia.hu oldalon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban. Szolgáltatásaink használata egyszerű, nem szükséges hozzá újabb eszköz, telefonkészülék megrendelése, mivel gondoltunk a régebbi, illetve az újabb TV készülékekre is, hogy Ön minél egyszerűbben tudja használni szolgáltatásaink bármelyikét, akár egymástól függetlenül is.

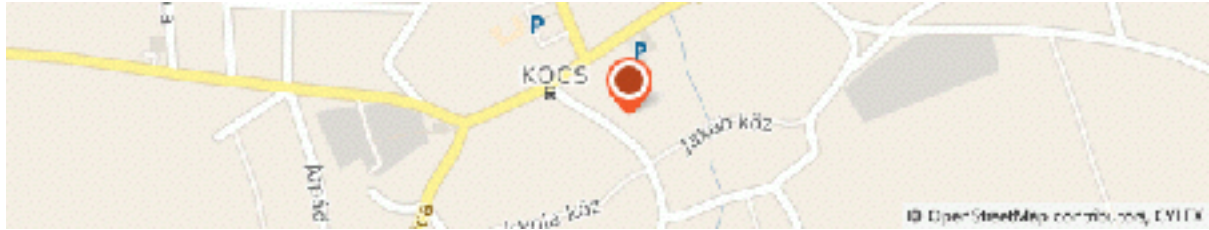
A számlát a megrendelt szolgáltatásról a KábelMédia Távközlési Kft. -től kapja az Ön számára névre szólóan megküldött borítékban.

Természetesen továbbra is lehetséges készpénzben a Pannon Takarékszövetkezet Bank kocsai fiókjában befizetni a szolgáltatások ellenértékét.

A számlái mellé postai befizetési feladóvényt (csekket) is biztosítunk, és mindemellett lehetőség van csoportos beszedési megbízásra vagy banki átutalásra is.

A Pannon Takarékszövetkezet Bank kocsai fiókjának elérhetőségei és nyitvatartási ideje:

Komárom-Esztergom megye, 2898 Kocs, Kis Utca 6,



Nyitvatartás

Hétfő: 08:00 - 17:00

Kedd: 08:00 - 16:00

Szerda: 08:00 - 16:00

Csütörtök: 08:00 - 14:10

Péntek: 08:00 - 14:10

Szombat: Zárva

Vasárnap: Zárva

Megjegyzés:

Pénztári órák: Hétfő 08:00-16:45 Szerda 08:00-15:45 Péntek 08:00-13:45

Értékpapír forgalmazás: Hétfő 08:00-15:30 Szerda 08:00-15:30 Péntek 08:00-13:00

Hívás: (34) 571 010

<http://www.pannontakarek.hu>

Kollégáink, Szerelőink munkavégzése:

Munkájukat munkalapon végzik el, melyen a munka elvégzését Ön aláírásával igazolja vissza. Ennek alapján kapja kézhez később a munkavégzés ellenértékéről a számlát, melyet csekken, vagy átutalással kell megfizetni.

Felhívjuk figyelmét, hogy Kollégáink nem kérnek, és nem vesznek át készpénzt az Ön lakásában, sem szolgáltatásunk, sem készülékünk, sem munkánk ellenértékeként.

Szeretnénk kérni, ha bárki készpénzigénnyel lép fel Társaságunk, vagy szolgáltatásai nevében, azt utasítsa el, majd jelezze nekünk, hogy azonnal megtehessük a szükséges lépéseket az Ön védelme érdekében. (Ez alól kivétel a Pannon Takarékszövetkezet kocsói fiókjának munkatársa a fióképületben, ügyfélfogadási időben.)

Reméljük, segíti munkánkat, és megosztja új szolgáltatásainkat és kedvező árainkat családtagjaival, szomszédjaival és barátaival, hogy részükre is biztosíthassuk szolgáltatásainkat az Ön településén.

A KábelMédia Kft. új tulajdonosának, az EuroCable Magyarország Kft.-nek 100%-ban magyar tulajdonosai vannak, akik a cég munkatársaival mindent megtesznek annak érdekében, hogy Ön kiváló szolgáltatásokat tudjon igénybe venni, kedvező árakon.

Amennyiben kérdése vagy jelzése lenne számunkra, kérjük, tárcsázza a 1240-es rövid hívószámot helyi tarifával. Üzenetét fogadjuk, munkaidőn kívül ügyeletesünk továbbítja a megfelelő helyre, ezért kérjük, adja meg nevét, címét, telefonszámát, üzenete tartalmát, hogy mielőbb reagálhassunk rá, vagy irjonekunk@kabelmedia.hu mail címre és látogasson el a www.kabelmedia.hu weboldalra.

Tisztelettel,

KábelMédia Távközlési Kft.