

**KábelMédia Távközlési  
Korlátolt Felelősségű Társaság**  
szolgáltató

**Általános Szerződési Feltételek**  
előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

**1. sz. melléklete**  
**Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége**

Hatályba lépés: 2023.09.15.

Készült:2023.08.01.

**1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége ..... 2**

## 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége

(Cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

Postai, levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 530

### 1. Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várkok u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00 Kedd: 08:00-20:00 Szerda: 09:00-13:00 Csütörtök: 12:00-17:00 Péntek: zárva	Telefonszáma: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1221</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0221</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email : <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1221.hu">ugyfelszolgalat@1221.hu</a>

### 2. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Kocs	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő  <b>Munkaidőn túl és ünnepeken:</b> üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnapi munkakezdéskor végezzük el.	Telefonszámok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1221</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0221</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1221.hu">ugyfelszolgalat@1221.hu</a>